

# Tampere Business Campus TBC ry:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Tampere Business Campus TBC ry (y-tunnus 1966093-0)  
Åkerlundinkatu 11 A  
33100 Tampere

## 2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVASSA ASIASSA

Palvelupäällikkö Emmi Holja  
puh. 040 5813377  
sähköposti emmi.holja(at)tbc.fi

## 3. REKISTERIN NIMI

Tampere Business Campus TBC ry:n asiakasrekisteri

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakasrekisteriä käytetään asiakassuhteen sekä jäsenyyssuhteen ylläpitoa ja hoitoa varten. Tietoja käytetään yhteydenpitoon ja viestintään asiakkaiden ja TBC ry:n välillä. TBC ry:n jäsenyritysten henkilökunnalla on mahdollisuus käyttää yhdistyksen tarjoamia palveluita, ja asiakasrekisterin avulla jäsenyrityksiä ja niiden henkilökuntaa tiedotetaan yhdistyksen järjestämistä koulutuksista, tapahtumista, palveluista ja muista ajankohtaisista asioista. Tietoja voidaan käyttää TBC ry:n oman toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin sekä henkilökohtaisesti kohdennettuun viestintään.

## 5. REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on suostumus ja/tai oikeutettu etu. Asiakasrekisterissämme olevat henkilöt ovat TBC ry:n jäsenyritysten henkilökuntaa ja heillä on mahdollisuus käyttää TBC ry:n tarjoamia palveluita. Asiakasrekisterin avulla jäsenyrityksiä ja niiden henkilökuntaa tiedotetaan yhdistyksen tarjoamista palveluista ja ajankohtaisista asioista. Lisäksi osallistuessaan ja ilmoittautuessaan TBC ry:n tuottamiin palveluihin asiakkaat antavat tietonsa TBC ry:lle, jotta osallistuminen mahdollistuisi.

## 6. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakasrekisteri sisältää korkeintaan seuraavat tiedot:

- Nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero

- titteli/vastuualue
- työnantajan nimi
- työnantajan yhteystiedot
- esimiehen nimi
- mihin järjestämäämme tilaisuuteen ilmoittautunut & osallistunut
- asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. koulutuspalveluiden osto- ja peruutustiedot)
- mahdolliset rekisteröidyn itsensä antamat muut tiedot

## 7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Saamme asiakasrekisterin tiedot joko rekisteröidyiltä itseltään tai heidän työnantajaltaan.

## 8. TIETOJEN LUOVUTUS

Emme luovuta tietoja ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin. Emme luovuta asiakasrekisterimme tietoja ylipäätään kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta seuraavia tapauksia:

- yritysvierailujen sisäänpääsyjä varten
- Palveluumme toimittamiseen olennaisesti liittyvää toimintoa varten. Esimerkiksi kouluttajalle, jonka koulutukseen henkilö on ilmoittautunut, ja johon kuuluu etukäteen tehtävä ennakkokysely tai kartoitus

Jaamme tietoja kolmansille osapuolille mahdollisimman vähän ja vain siinä määrin, kuin on tarpeen näiden toimintojen suorittamiseksi ja palveluiden toimittamiseksi, emmekä koskaan markkinointitarkoituksia varten.

## 9. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä koskevat manuaaliset aineistot säilytetään suojatuissa ja lukituissa tiloissa. Digitaalisesti säilytettävät tiedot ovat järjestelmissä ja palvelimilla, jotka ovat suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

## 11. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMISAIKA

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan, eli niin kauan kuin henkilön työnantaja on TBC ry:n jäsenyrityksenä. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

## 12. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon oikaisua sekä vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista. Asiakkaillemme lähetettävän uutiskirjeen alareunassa on aina mahdollisuus perua uutiskirjeen tilaus.

Henkilöillä on oikeus pyytää tietojensa poisto, poislukien lakiin perustuvat säilyttämisveloitteet (kuten kirjanpitolaki ja EU-asetukset EU-rahoitteisten hankkeiden tietojen säilyttämisestä). Voimme pyytää henkilöä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyytensä ennen pyynnön käsittelemistä.

Henkilötietoihin liittyvät yhteydenotot ja pyynnot tulee lähettää kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla:

Tampere Business Campus TBC ry  
Henkilötietoihin kohdistuvat pyynnot  
Åkerlundinkatu 11 A  
33100 Tampere

emmi.holja(at)tbc.fi

Vastaamme pyyntöihin yhden kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.

## 13. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Tämä tietosuojaseloste kulloinkin voimassaolevan sisältöisenä on saatavilla osoitteessa <http://businesscampus.fi/tietosuojaseloste/>